



BENKHETTAB Sarah

Nouvelle directrice de BC-CESU

Depuis le 1^{er} janvier 2008, Mlle BENKHETTAB est la nouvelle directrice de l'Ecole Supérieure de Soins Ambulanciers de Bois-Cerf et du Centre d'Enseignement des Soins d'Urgence (BC-CESU). Elle succède ainsi à l'ancien directeur M. PILLET. Après un premier temps durant lequel elle a pris connaissance des différents dossier, voici enfin le temps de vous présenter celle que vous croiserez certainement dans les couloirs de l'école de Lausanne.

GREMION Cédric : Pouvez-vous rapidement nous décrire votre parcours professionnelle.

BENKHETTAB Sarah : Mon parcours professionnel a toujours répondu à mes aspirations : en premier lieu j'ai suivi une formation en soins infirmiers; l'approche sociale de l'individu m'attirant davantage, je me suis rapidement orientée vers l'Ecole d'études sociales et pédagogiques pour y entreprendre la formation en service social et animation. A l'issue de cette formation suivie en emploi, j'ai exercé comme assistante sociale au service social de Cery, tout en effectuant, en parallèle de mon activité professionnelle, un perfectionnement en politique sociale à l'Université de Genève. Mon mémoire ayant été publié, j'ai été nommée responsable du service social avec un mandat de recherche clinique au sein du service.

J'ai quitté Cery pour prendre la responsabilité d'un CMS, tandis que dans cette même mouvance, des charges de cours m'étaient proposées par divers lieux de formations, notamment, l'Ecole de la Source, ce qui m'aura conduit à accepter un poste d'enseignante aux formations post-graduées de cette Ecole. Durant cette période, j'ai également suivi une formation de responsable Assurance Qualité.

J'ai quitté l'Ecole de la Source pour revenir à la gestion d'équipe, en prenant le poste de responsable d'internat à Eben Hézer (plus de 180 résidents et 120 éducateurs). Je me suis formée au coaching et j'ai entrepris une formation en gestion d'entreprise.

Mon dernier poste a été celui de cheffe de service du service Ressources – soutien aux équipes à l’Hospice de Genève. Dans ce cadre, j’ai structuré un service en dessinant plusieurs unités qui avaient pour objectif de répondre aux besoins des professionnels sur le terrain, tant au niveau de moyens à offrir que de compétences à acquérir, ainsi que d’outils de contrôle à mettre en place.

Mes derniers postes ont été des postes à construire ; j’aime mettre en place des projets, en équipe et faire exister ce qui a été pensé. Mon expérience professionnelle et mes choix de formation me sont précieux pour conduire à bien la mission de l’Ecole Supérieure Bois-Cerf CESU.

J’ai présenté ma candidature pour ce poste, car j’ai senti qu’il s’agissait d’un environnement où le terrain professionnel restait proche et que la dimension de l’Ecole Supérieure Bois-Cerf CESU permettait de garder une attention concrète et de répondre convenablement aux attentes, tant des professionnels du terrain que de l’équipe de l’Ecole Supérieure Bois-Cerf CESU.

Le monde de l’ambulancier est un univers que je découvre, qui m’intéresse beaucoup et dans lequel je suis rapidement entrée. Je dois également dire que j’ai bénéficié d’un bon accueil.

GREMION Cédric : Quel avenir imaginez-vous pour l’école.

BENKHETTAB Sarah : L’avenir de l’Ecole est grand ouvert. L’Ecole Supérieure Bois-Cerf CESU est composée d’une équipe jeune et motivée, les projets ne manquent pas, il faut simplement hiérarchiser les priorités. Pour l’heure, celles dégagées sont :

- L’OFFT a reconnu notre plan d’études cadres (PEC) en janvier 2008 pour la formation d’Ambulanciers; le prochain objectif sera de faire reconnaître notre programme de formation sur la base du PEC pour que les diplômés 2011 reçoivent un diplôme OFFT ; la Croix-Rouge ne délivrant plus de diplômes à cette échéance : cela signifie un calendrier très serré pour permettre à la rentrée 2008 de commencer avec ce nouveau programme.
- Le passage du certificat CRASS au Brevet OFFT pour les Techniciens ambulanciers
- Asseoir la formation continue vaudoise, identifier les besoins et développer l’offre de formation mise à disposition.
- Faire l’inventaire des besoins en formation continue pour les autres cantons romands, selon leur spécificité respective.
- Relancer la CORFA au sein de laquelle je prendrai la présidence.
- Développer les partenariats avec les différents partenaires concernés par la chaîne des urgences ou autres domaines de la santé.

- L'Ecole Supérieure Bois-Cerf CESU a un rôle à jouer dans la vision de la profession et de son identité.
- Notre école va également développer un système qualité qui fera l'objet d'une certification.

Les autres projets restent encore « lointains » donc je ne souhaite pas les évoquer.

GREMION Cédric : Le monde du pré-hospitalier est une « grande famille » et tout le monde sait qu'il y a du mouvement au sein de l'équipe de BC-CESU depuis les événements de l'année dernière. L'école a-t-elle trouvée ses nouvelles forces ?

BENKHETTAB Sarah : Nous avons la chance d'accueillir Mme BERNARD-SYMONS Pascale qui remplacera le départ de Mm. PORRETTI Danielle. Mme BERNARD-Symons est infirmière-ambulancière et elle pourra par cette double fonction faire le lien entre l'école et les hôpitaux ce qui est un gros avantages dans l'organisation des différents stages.

Nous recherchons toujours un-e ambulancier-ère pour remplacer le poste de Mme. ALISON-GARAI Anne-Claude.

GREMION Cédric : Lors de la publication de la dernière offre d'emploi, j'ai été surpris de voir que vous recherchez une infirmière. Quelle composition souhaitez-vous pour l'équipe des enseignants ?

BENKHETTAB Sarah : En ce qui concerne le choix de l'annonce, nous cherchions un profil infirmier avec une connaissance du pré-hospitalier, pour développer toute la partie stages en milieu hospitalier.

D'une manière générale, dans ma vision de l'Ecole Supérieure Bois-Cerf CESU, les deux professions ont leurs compétences propres et il est important de maintenir un équilibre entre les enseignants issus du monde ambulancier et ceux issus des soins infirmiers. Le ratio doit être de 50% ambulanciers-ères et 50% infirmiers-ères, mais avec des infirmiers expérimentés dans le pré-hospitalier. Ceci étant, comme indiqué précédemment, nous cherchons un-e autre enseignant-e pour l'Ecole Supérieure Bois-Cerf CESU et j'ai envie ici d'encourager les ambulanciers qui malheureusement sont peu nombreux à présenter leur candidature.