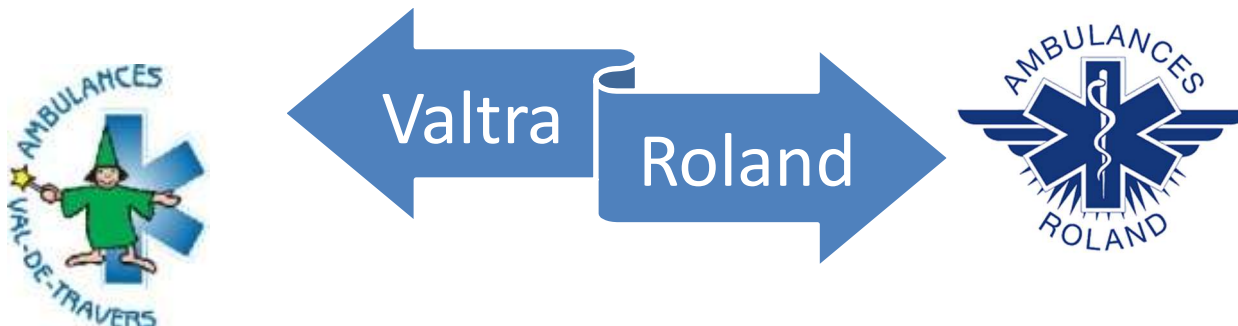


Mais que se passe-t-il dans les vallées neuchâteloises?



VAL - Deux entreprises, deux localisations, une vision commune

Mais que se passe-t-il dans les vallées neuchâteloises ?



Depuis le 1^{er} janvier 2015, le dispositif préhospitalier neuchâtelois est passé à un dispositif suprarégional favorisant la proximité de l'ambulance au site d'intervention. Cela signifie que le dispositif préhospitalier neuchâtelois est aujourd'hui conçu comme un ensemble.

Trois ans plus tard, deux audits ont relevé l'excellence du nouveau système, tout en proposant des recommandations.

Parmi ces recommandations, une piste d'optimisation concernait particulièrement le service des ambulances du Val-de-Travers, à savoir permettre une plus grande utilisation de sa deuxième ambulance en journée (statistiquement moins utilisée par rapport aux autres services neuchâtelois), tout en garantissant la sécurité sanitaire de la région du Val-de-Travers.

Pour parvenir à ce but, décision a été prise de délocaliser la seconde ambulance du Val-de-Travers auprès d'Ambulances Roland Sàrl tous les jours et de l'intégrer aux missions de cette dernière. Simultanément, afin de conserver une couverture sanitaire optimale pour les habitants du Val-de-Travers, une ambulance basée au Val-de-Ruz est immédiatement déplacée sur le site de Couvet lors de l'engagement de l'ambulance stationnée à Val-de-Travers, selon un système de rocade.

Ce rapprochement opérationnel entre le service d'ambulances du Val-de-Travers et Ambulances Roland Sàrl, est entré en vigueur le 1^{er} octobre 2019.

Depuis lors, les autorités politiques ont souhaité poursuivre les réflexions en vue d'une fusion au 1^{er} janvier 2023.

En parallèle, le rapprochement opérationnel n'a cessé de s'intensifier entre les deux services d'ambulances. En voici quelques exemples.

Mais que se passe-t-il dans les vallées neuchâteloises ?

Les ambulanciers sauvent des vies aussi derrière leur bureau



Conscients de l'importance des processus de soutien et afin de donner du sens au travail de chacun, nous confions la gestion du matériel et des stocks, de la pharmacie, l'amélioration continue de la qualité, l'entretien du parc véhicules, la formation ainsi que l'encadrement des premiers répondants sanitaires aux personnes motivées.

Les collaborateurs se voient ainsi confier des tâches variées et des responsabilités stimulantes. La bonne marche du service et la qualité finale des soins fournis aux patients dépendent de chaque maillon de notre chaîne, de la base opérationnelle à la direction.

La formation s'organise de façon commune

Nos équipes formation et leurs responsables déploient leurs plans d'instruction continue interne au travers d'une offre de thématiques variées. De plus, chaque collaborateur se voit proposer plusieurs cours de formation continue externe par année.



Nous sommes proches de nos partenaires et consolidons cette collaboration aussi souvent que possible.

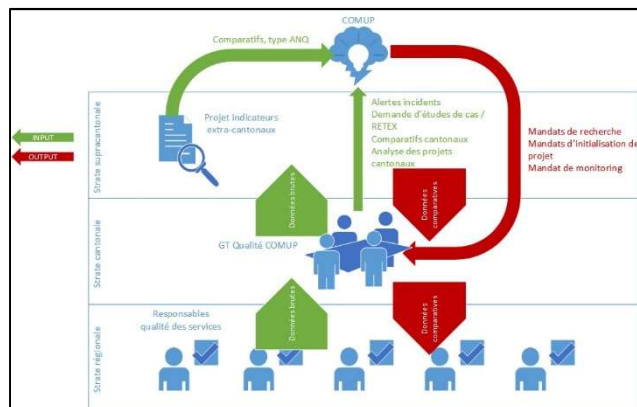
La formation de la relève fait partie de notre vision. Nous souhaitons promouvoir la formation des futurs intervenants et fournissons un encadrement de qualité en déployant beaucoup d'énergie pour nos futurs collègues des trois écoles romandes d'ambulanciers.



Mais que se passe-t-il dans les vallées neuchâteloises ?

Qualité en réseau

Conscients de l'importance du fonctionnement en réseau comme levier pour l'amélioration continue de la qualité, nous collaborons de façon proactive avec nos partenaires hospitaliers et préhospitaliers. Ceci tant sur le plan cantonal que suprarégional et national.



Un fonctionnement en réseau, mais des actions locales

Service des ambulances du Val-de-Travers

Une campagne pour ne plus perdre de minute

Hier mercredi, journée nationale du 144, se tenait, sur le parvis de la Migros de Fleurier, le premier stand de la campagne de prévention aux risques liés aux arrêts cardio-respiratoires (ACR) et aux accidents vasculaires cérébraux (AVC) organisée par le service des ambulances du Val-de-Travers. Une campagne mise sur pied en collaboration avec les ambulances Roland, pour le Val-de-Rus, et qui vise à sensibiliser la population à cette problématique.



Les bénévoles de votre territoire ont quelque peu la mise en place des affiches et des flyers, mais le ciel est radieux pour la tenue du premier stand de prévention du service des ambulances du Val-de-Travers au sujet des arrêts cardio-respiratoires (ACR) et des accidents vasculaires cérébraux (AVC). « Notre service s'efforce depuis plus d'une année à cette campagne », assure Jean-Charles Chapuis, ambulancier et responsable qualité au service des ambulances du Val-de-Travers. Une campagne de prévention qui n'est qu'un début dans un processus d'amélioration continue de l'efficacité et de la qualité de la prise en charge des patients, de l'intervention sur site jusqu'à leur transfert aux Urgences. Un volet préventif qui a tout son importance. « Chaque minute qui

passé est déterminante pour les chances de guérison ou de survie du patient », explique Sarah Stauder, ambulancière chargée de la partie AVC pour cette campagne. D'où la volonté de servir reconnaître les signes des ACR et des AVC.

Ainsi, dans le cas d'un AVC, une paralysie de visage ou des membres, une aphasie, des troubles de la vision, des vertiges ou des maux de tête intenses doivent immédiatement alerter les témoins et l'entourage. Dans le cas d'un ACR, une perte de connaissance, une absence de réaction et de respiration sont à observer. Dans les deux cas, le premier geste, l'appel au 144, est primordial.

Voir suite en page 3

Courrier Val-de-Travers

HEBDO

LES TITRES DE LA SEMAINE

PAGE 2	PAGE 3	PAGE 4
PAGE COMMUNALE	OP FLEURIER	COURSE D'ORIENTATION
Val-de-Travers et ses environs	Deux nouveaux entraîneurs Philippe Hengeli et Robin Leblond	Quand les enfants Hengeli donnent le cap
PATRONAGE	NOUVEAU PATRON	TROISIEME PATRON
Julia Christmann 2	Romain Sallier 5	Christophe 10-11
Christophe 3	Les équipes 5-6	Affaires immobilières 12
Comité de la jeunesse 4	Arts officiels 6	
Chronique régionale 4	Chronique régionale 7	
	Les sports 8	

3 GAINES / 12 PAGES

vous Azimuts!
Smart-citoyen

Naissance
Louis Sorentti Baudouin

Notre volonté d'élargir notre réseau ne nous fait pas oublier l'intérêt des actions locales. Nous avons mené, tout au long de 2021, une vaste campagne de prévention auprès de nos concitoyens visant à améliorer la connaissance des symptômes et des gestes de premiers secours pour les pathologies pour lesquelles le facteur temps est déterminant pour le devenir des patients.

« Les locaux parlent aux locaux »

Mais que se passe-t-il dans les vallées neuchâteloises ?

Nos ambulanciers au contact des citoyens

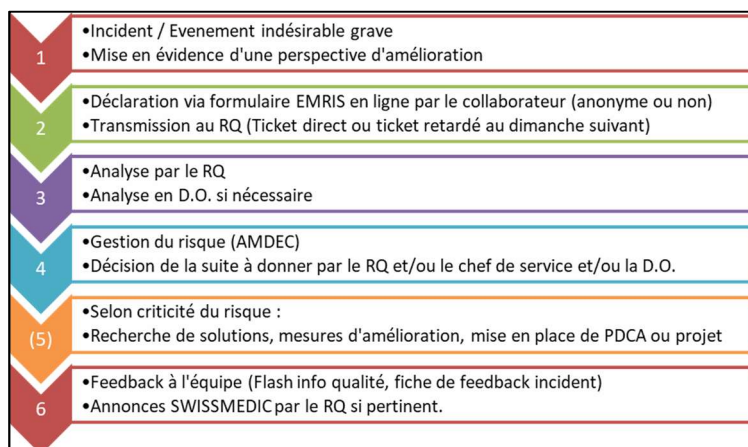


Conscients de l'importance de tous les maillons de la chaîne des secours, nous donnons une grande importance à la prévention et à la sensibilisation des citoyens, primo-intervenants et maillon essentiel de cette chaîne. Nous nous mettons à la disposition des habitants de nos régions et travaillons à provoquer l'intérêt pour le fonctionnement du système de santé.



CIRS

L'exploitation de nos incidents fait partie de l'ADN de nos services. L'analyse du risque et le renforcement du système sont deux des priorités du management de la qualité et de la direction de nos services. Nous souhaitons rester un exemple en la matière, une vision qui est partagée par nos équipes.



Mais que se passe-t-il dans les vallées neuchâteloises ?

Culture de sécurité



Dans le même ordre d'idées et étant donné les valeurs de nos services, nous souhaitons renforcer encore la culture de sécurité de nos entités. Précurseur du préhospitalier en la matière, nous avons relevé le défi d'implémenter le concept TEAMSTEPS® dans les services VAL.

L'énergie et l'investissement du service dans cette démarche ont permis la réalisation de films didactiques. Cette démarche se fait encore une fois en intégrant nos partenaires.



Activité de terrain variée



Aujourd'hui multisites, l'entité VAL offre une activité de terrain variée, sur des secteurs péri-urbains et ruraux, incluant des axes autoroutiers. Positionnée au centre du canton, la base de Malvilliers permet d'intervenir en renfort sur tout le territoire cantonal. Nous assurons toutes les missions dévolues aux ambulanciers, du transfert à la mission primaire, tout degré de gravité confondu.

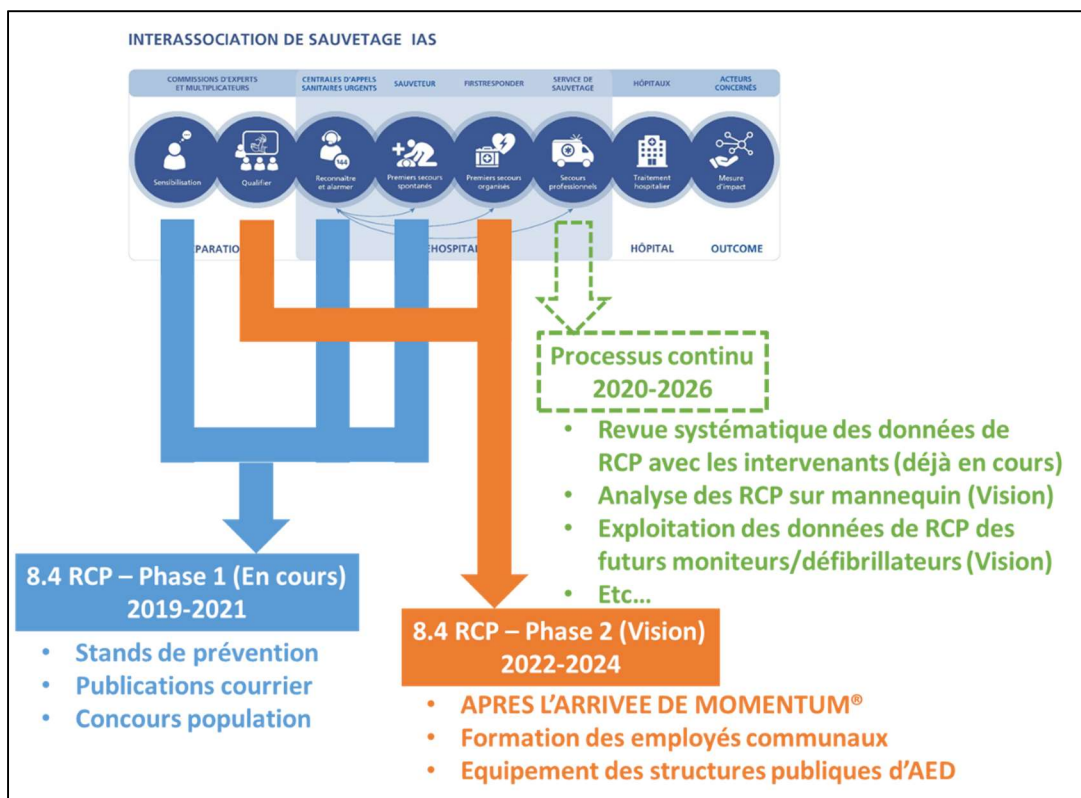
Mais que se passe-t-il dans les vallées neuchâteloises ?

Projets d'amélioration de la qualité

Là encore, la qualité est l'affaire de tous. Lorsqu'une perspective d'amélioration est détectée par le monitoring continu de la qualité, un projet est monté de l'initialisation à l'implémentation. Les chefs de projets sont des membres de nos équipes, supervisés par les responsables de la qualité.

Ces projets sont développés avec une vision large et impliquent les parties prenantes afin d'améliorer l'ensemble du parcours de soins du patient. De la phase préhospitalière en amont de l'intervention de nos services, au traitement hospitalier définitif.

L'un de nos projets d'amélioration de la qualité concerne, par exemple, la prise en charge des ACR et intègre l'ensemble des maillons de la chaîne des secours :



Mais que se passe-t-il dans les vallées neuchâteloises ?

Conclusion

Tout changement entraîne son lot de craintes, d'inconnues et aussi d'opportunités.

En effet, la force de nos équipes, la volonté commune de mettre le patient au centre, notre vision d'avenir partagée augurent un service précurseur et proactif, basé sur une activité diversifiée et des possibilités de formation intéressantes.

« Seul on va plus vite, ensemble, on va plus loin », proverbe africain.