

# **Avant-propos**

Le monde pré-hospitalier est en perpétuelle évolution, appelant chaque jour les femmes et les hommes de terrain à se renouveler, à renforcer leurs compétences et à affirmer leur engagement auprès de chaque patient.

Dans un contexte où le système de santé doit faire face à des pressions croissantes et à la complexité grandissante des situations d'urgence, l'engagement et le savoirfaire du personnel pré-hospitalier sont plus que jamais déterminants pour garantir des soins sûrs et efficaces.

Avec ce nouveau catalogue, Emergency Training Center réaffirme sa mission : accompagner chaque ambulancier, technicien ambulancier et professionnel du secteur dans le développement de ses compétences, au travers de formations concrètes, actualisées et étroitement liées aux réalités du terrain.

« La formation révèle l'aptitude et le terrain révèle la compétence. » Patrice Aimé Agossou

Cette quête d'excellence ne serait pas possible sans l'implication de nos instructeurs experts; médecins, infirmiers spécialisés et ambulanciers seniors. Leur passion, leur expertise et leur investissement sans faille constituent le socle de la qualité de nos formations.

En vous engageant dans nos formations, vous rejoignez une communauté de professionnels passionnés, animée par une même volonté : garantir des soins d'urgence de la plus haute qualité à chaque intervention.

Je vous souhaite une lecture stimulante et des formations riches en apprentissages et en partages.

# **Préface**

Chers collègues, chers partenaires,

C'est avec enthousiasme que nous vous présentons la nouvelle édition de notre catalogue de formation continue, dédiée à tous les ambulanciers et intervenants du secteur pré-hospitalier.

Chaque intervention, chaque geste posé sur le terrain est le fruit d'un savoirfaire sans cesse renouvelé. Plus que jamais, l'exigence de la profession appelle à l'excellence, à l'adaptabilité et à la maitrise de compétences diversifiées. Que vous soyez au début de votre parcours ou engagé depuis de longues années dans l'action pré-hospitalière, ce catalogue a été pensé pour répondre à vos besoins et accompagner votre évolution.

À travers nos formations, nous nous engageons à apporter des outils concrets, basés sur les réalités du terrain et les standards internationaux. Notre philosophie pédagogique met l'accent sur la simulation, l'analyse de situations complexes et le partage d'expériences entre pairs, afin de garantir à chacun une montée en compétences tangible et immédiatement applicable.

Nous espérons que vous vous reconnaîtrez dans cette approche, où le patient reste au cœur de la prise en charge, sans compromis sur la qualité, la sécurité et le professionnalisme.

Au nom de toute la Team Formation Emergency Training Center, nous vous remercions pour votre engagement indéfectible et votre confiance. Puissent ces formations être source de motivation, d'inspiration et d'efficacité dans vos missions quotidienne.

Bonne découverte du catalogue, et à bientôt lors de l'une de nos formations!

# **Sommaire**

### Médecine pré-hospitalière

### Pédiatrie

Prise en charge de l'urgence pédiatrique médicale et traumatique.

P. 8

### Obstétrique - Néo

Gestion des urgences obstétricales et des soins immédiats du nouveau-né.

P. 11

### ■ ECG 12 dérivations

Analyse et lecture approfondie des tracés électrocardiographiques.

P. 14

### **Ultrason POCUS**

Niveau 2

Échographie ciblée en médecine d'urgence.

P. 17

### Stop au burnout

Techniques simples pour gérer le stress et préserver votre équilibre.

P. 20

### Médical adulte

Gestion des urgences médicales complexes chez l'adulte

P. 9

### Gériatrique

Urgences gériatriques et prise en charge globale de la personne âgée.

P. 12

### Laboratoire

Interprétation rapide de la chimie sanguine et la gazométrie en milieu pré-hospitalier.

P. 15

### Ventilation mécanique pré-hospitalière

De la théorie à la pratique VNI - CPAP - BiPAP sur le terrain

P. 18

# Quand le patient dit non

Consentement éclairé et refus de soins en pré-hospitalier.

P. 21

### Trauma adulte

Prise en charge des urgences traumatiques majeures et des polytraumatismes adultes.

P. 10

### Pharmacologie

Bases pratiques de pharmacologie appliquées aux soins d'urgence pré-hospitaliers.

P. 13

### **Ultrason FAST**

Niveau 1

Initiation à l'ultrason et utilisation des échographes portables en pré-hospitalier.

P. 16

### Mégacode

Resuscitatiwon Team Concept -Gestion d'équipe et leadership en réanimation avancée

P. 19

# **Sommaire**

### Réflexion pré-hospitalière

### Lecture critique d'un article médical

Initiation à la lecture critique d'articles scientifiques en médecine.

P. 23

### Méthodologie de recherche

Utiliser les moteurs de recherche spécifiques au domaine de la santé.

P. 24

### **SMUR**

### ROSC - Airways et hémodynamie

Approche spécialisée de la gestion des voies aériennes et du support hémodynamique en phase post-arrêt cardiaque.

P. 26

# Simulation interdisciplinaire

Simulation avancée haute fidélité en partenariat interdisciplinaire

P. 27

2027

### 144

# CPR-T BLS-AED Complet SRC

Entraînement intégral avec certification SRC et simulations interactives à distance.

P. 29

### Communication critique

L'urgence des mots justes au cœur de l'action.

P. 30

2027

### Référents de formation

### Simule

Le rôle du facilitateur en simulation.

P. 32

### Débriefe

Le débriefing structuré et bienveillant au cœur de la formation.

P. 33

### Accompagne

Structurer les parcours et accompagner les étudiants ambulanciers en stage.

P. 34

2027

# **Sommaire**

### Cadres intermédiaires

### Leadership intermédiaire

L'équilibre entre les attentes de la Direction et les besoin de votre équipe.

P. 36

Intégrer les nouveaux collaborateurs efficacement.

Onboarding

P. 37

## Amélioration continue de la qualité

Les outils pour la mise en place d'une démarche structurée d'amélioration de la qualité ( AQ ).

P. 38

### Management et bien-être au travail

Les clés d'un management humain et efficace.

P. 39

2027

### Résilience opérationnelle et leadership de crise

Stratégies et postures clés pour les leaders en première ligne.

P. 40

2027

### Cadres supérieurs

# Communication managériale

Construire une culture d'entreprise forte grâce à une communication efficace.

P. 42

### Burn-out, Bore-out, Brown-out

Transformer la crise en levier de performance durable.

P. 43

# Gouvernance stratégique

Une gouvernance éclairée au service du sens et de la performance

P. 44

2027

### **Autres formations**

### Update instructeurs BLS-AED-SRC

Mise à jour 2025 des directives pour les instructeurs des cours BLS-AED SRC.

P. 46

# Médecine pré-hospitalière



# Prise en charge de l'urgence pédiatrique médicale et traumatique

Cette formation permet aux intervenants d'acquérir et de perfectionner les compétences nécessaires à la prise en charge d'enfants en situation critique, qu'il s'agisse d'urgences médicales ou de traumatismes majeurs.

### **Objectifs**

- · Reconnaître précocement les signes d'instabilité clinique chez l'enfant.
- Catégoriser avec précision la détresse et l'insuffisance respiratoire, ainsi que l'état de choc compensé ou hypotensif.
- Identifier rapidement les signes de gravité chez l'enfant traumatisé et assurer une prise en charge globale, incluant la mise en place des traitements adaptés.

### Contenu

- Évaluation pédiatrique systématique : impression initiale, évaluation primaire et secondaire, tests diagnostiques
- Prise en charge pré-hospitalière et interventions immédiates pour les patients instables
- Révision et mise en pratique des algorithmes, des actions ciblées et des gestes avancés

### Stations pratiques / Pratique simulée

- · Insuffisance respiratoire sévère
- · Polypathologies décompensées
- État de choc mixte

### Instructeurs

Faculté PALS® / EPC®

### **Validation**

Chaque participant reçoit une attestation de participation.

### Durée

1 jour (8 heures)

### **Prix**

CHF 500.- par participant

Repas de midi et pauses compris, incluant café, croissants et collations.

### Lignes directrices médico-techniques de référence

PALS® / EPC® / Algorithmes CORFA





### Gestion des urgences médicales complexes chez l'adulte

Cette formation vise à renforcer les compétences des intervenants dans la prise en charge de l'adulte présentant toute pathologie menaçant immédiatement la vie.

### **Objectifs**

- Stimuler la réflexion clinique dans la recherche des diagnostics différentiel.
- Reconnaître et traiter les menaces vitales immédiates.
- · Intégrer l'évaluation abdominale approfondie dans l'évaluation clinique.

### Contenu

- Évaluation systématique en utilisant l'impression initiale, l'évaluation primaire et secondaire et les tests diagnostiques
- Gestion et traitement des menaces vitales immédiates
- Révision et mise en pratique des algorithmes, actions ciblées et gestes avancés

### Stations pratiques / Pratique simulée

- Évaluation initiale et examen secondaire du patient traumatisé
- · Scénarios de polytraumatismes
- Gestion d'un traumatisme crânien, thoracique ou abdominal

### Instructeurs

Faculté AMLS®

### **Validation**

Chaque participant reçoit une attestation de participation.

### Durée

1 jour (8 heures)

### **Prix**

CHF 500.- par participant

Repas de midi et pauses compris, incluant café, croissants et collations.

### Lignes directrices médico-techniques de référence

AMLS® / Algorithmes CORFA





### Prise en charge du patient traumatisé adulte

Cette formation a pour but de renforcer les compétences des intervenants pour la gestion et la prise en charge des patients adultes et pédiatriques présentant un traumatisme grave.

### **Objectifs**

- Reconnaître rapidement les mécanismes de traumatisme pouvant engager le pronostic vital.
- Appliquer une évaluation structurée et priorisée selon les principes du « primary survey ».
- Initier les gestes de stabilisation vitale avant le transfert ou la poursuite des soins spécialisés.

### Contenu

- Évaluation systématique du patient traumatisé selon l'approche XABCDE
- Identification des signes de détresse vitale et priorisation des interventions
- Révision des gestes techniques et interventions d'urgence : contrôle des hémorragies, gestion des voies aériennes et hémodynamique, immobilisation structurée
- Scénarios cliniques simulés pour intégrer la théorie à la pratique

### Stations pratiques / Pratique simulée

- Évaluation initiale et examen secondaire du patient traumatisé
- · Scénarios de polytraumatismes
- Gestion d'un traumatisme crânien, thoracique ou abdominal

### Instructeurs

Faculté PHTLS®

### **Validation**

Chaque participant reçoit une attestation de participation.

### **Durée**

1 jour (8 heures)

### **Prix**

CHF 500.- par participant

Repas de midi et pauses compris, incluant café, croissants et collations.

### Lignes directrices médico-techniques de référence

PHTLS® / ATLS / Algorithmes CORFA





### Prise en charge des urgences obstétricales

Cette formation vise à renforcer les connaissances et les compétences des intervenants dans l'identification et la prise en charge des situations d'urgence obstétricales et néonatales.

### **Objectifs**

- Reconnaître et prendre en charge rapidement les principales urgences obstétricales.
- · Appliquer les soins immédiats au nouveau-né.

### Contenu

- Diagnostic et prise en charge des urgences obstétricales :
  - Hémorragie du post-partum
  - Pré-éclampsie et éclampsie
  - Rupture utérine
  - Providence du cordon
  - · Dystocie des épaules

### Stations pratiques / Pratique simulée

- · Réalisation d'un examen obstétrique complet
- · Gestes d'urgence lors d'un accouchement physiologique/pathologique
- · Urgences obstétricales et soins du nouveau-né

### Instructeurs

TEAM Obstetric / Start4Neo

### **Validation**

Chaque participant reçoit une attestation de participation.

### Durée

1 jour (8 heures)

#### **Prix**

CHF 500.- par participant

Repas de midi et pauses compris, incluant café, croissants et collations.

### Lignes directrices médico-techniques de référence

POET / Start4Neo Algorithmes CORFA





# Les urgences gériatriques et la prise en charge de la personne âgée

Cette formation a pour but de renforcer les compétences des intervenants dans l'évaluation, la gestion et la prise en charge des urgences médicales spécifiques à la population âgée.

### **Objectifs**

- Reconnaître les particularités cliniques des personnes âgées en situation d'urgence.
- Adapter l'évaluation et la prise en charge selon les comorbidités, la fragilité et le niveau de dépendance.
- Identifier précocement les signes atypiques de pathologies graves et initier une approche globale et individualisée.

### Contenu

- Évaluation gériatrique initiale en situation d'urgence
- Prise en charge des urgences fréquentes chez la personne âgée
- Gestion de la douleur, des troubles cognitifs et des enjeux éthiques dans les situations d'urgences

### Stations pratiques / Pratique simulée

- Évaluation clinique ciblée chez la personne âgée
- · Approche interdisciplinaire et communication avec l'entourage
- Urgences gériatriques

### Instructeurs

Faculté GEMS®

### **Validation**

Chaque participant reçoit une attestation de participation.

### Durée

1 jour (8 heures)

#### Prix

CHF 500.- par participant

Repas de midi et pauses compris, incluant café, croissants et collations.

# Lignes directrices médico-techniques de référence

GEMS® / Algorithmes CORFA





# Principes de pharmacologie appliqués à la prise en charge en urgence

Cette formation vise à renforcer les connaissances pharmacologiques des intervenants en situation d'urgence afin d'optimiser la sécurité et l'efficacité des traitements administrés aux patients.

### **Objectifs**

- Comprendre les mécanismes d'action, indications et effets indésirables des principales classes de médicaments utilisés en situation d'urgence.
- Adapter les posologies selon les contextes cliniques, les âges et les comorbidités.
- Anticiper et gérer les interactions médicamenteuses et les effets secondaires.

#### Contenu

- · Bases de pharmacocinétique et pharmacodynamie en contexte aigu
- Médicaments de première ligne en situation d'urgence
- Spécificités pédiatriques et gériatriques

### Stations pratiques / Pratique simulée

- Calculs de doses et préparation de traitements injectables
- Cas cliniques intégrant la prise de décision médicamenteuse en situation critique

### Instructeurs

Faculté AMLS® / ACLS®

### **Validation**

Chaque participant reçoit une attestation de participation.

### Durée

1 jour (8 heures)

### **Prix**

CHF 500.- par participant

Repas de midi et pauses compris, incluant café, croissants et collations.

### Lignes directrices médico-techniques de référence

ACLS® / PALS® / AMLS® Algorithmes / CORFA





# Interprétation de l'ECG 12 dérivations et rythmologie appliquée

Cette formation vise à renforcer les compétences des professionnels de santé dans l'interprétation de l'ECG à 12 dérivations et la reconnaissance des troubles du rythme cardiaque, en lien direct avec l'état clinique du patient.

### **Objectifs**

- Comprendre les bases de l'analyse d'un ECG 12 dérivations.
- Identifier les anomalies rythmiques et de conduction et en évaluer l'impact clinique
- Intégrer l'ECG dans la démarche diagnostique et décisionnelle au lit du patient.

### Contenu

- Lecture systématique d'un électrocardiogramme
- Reconnaissance des troubles du rythme
- Diagnostic ECG des syndromes coronariens aigus
- · Interprétation des troubles métaboliques, de conduction, et hypertrophies

### Stations pratiques / Pratique simulée

- Interprétation structurée de tracés ECG en lien avec des vignettes cliniques
- Scénarios cliniques simulés avec ECG intégrés
- Décision thérapeutique en fonction du contexte ECG-clinique

#### Instructeurs

Faculté AMLS® / ACLS®

### **Validation**

Chaque participant reçoit une attestation de participation.

### Durée

1 jour (8 heures)

### **Prix**

CHF 500.- par participant

Repas de midi et pauses compris, incluant café, croissants et collations.

### Lignes directrices médico-techniques de référence

ACLS® / AMLS® / Algorithmes CORFA





### Chimie sanguine et gazométrie en pré-hospitalier

Cette formation vise à améliorer l'interprétation clinique des résultats biologiques obtenus en milieu pré-hospitalier, en intégrant les données de chimie sanguine et de gazométrie au contexte global du patient.

### **Objectifs**

- Comprendre les paramètres biologiques clés et leur signification clinique.
- Interpréter une gazométrie artérielle ou veineuse selon les tableaux cliniques rencontrés sur le terrain.
- Intégrer les résultats biologiques dans la prise de décision pré-hospitalière.

### Contenu

- Rappels physiopathologiques : équilibre acido-basique, électrolytes, paramètres métaboliques
- Analyse de la gazométrie : pH, PaCO<sub>2</sub>, HCO<sub>3</sub><sup>-</sup>, base excess, lactates
- Corrélations cliniques: détresse respiratoire, choc, hypovolémie, intoxications, coma

### Stations pratiques / Pratique simulée

- · Analyse d'échantillons et interprétation ciblée en lien avec des cas cliniques
- · Scénarios intégrant l'utilisation de l'analyseur portatif en milieu pré-hospitalier
- Décision clinique à partir des données de laboratoire

### Instructeurs

Faculté AMLS®

### **Validation**

Chaque participant reçoit une attestation de participation.

### Durée

1 jour (8 heures)

#### Prix

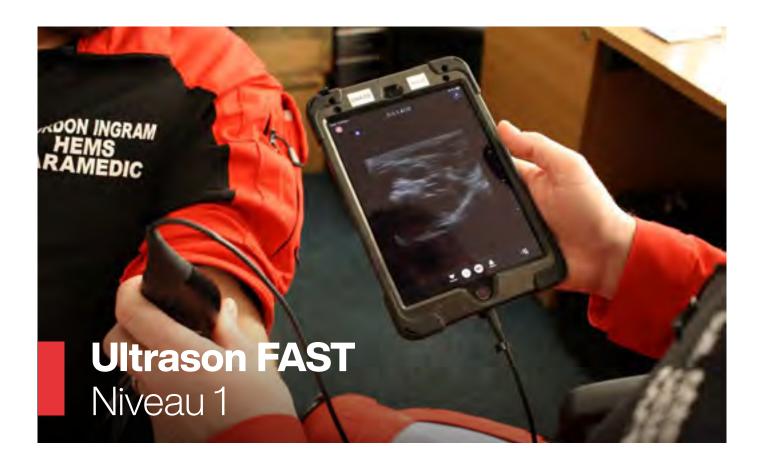
CHF 500.- par participant

Repas de midi et pauses compris, incluant café, croissants et collations

### Lignes directrices médico-techniques de référence

ACLS® / PALS® / AMLS® Algorithmes / CORFA





# Initiation à l'ultrason et utilisation des échographes portables en pré-hospitalier Niveau 1

Cette formation vise à initier les intervenants pré-hospitaliers à l'utilisation des échographes portables pour améliorer l'évaluation clinique et la prise en charge rapide des patients.

### **Objectifs**

- Comprendre les principes de base de l'échographie et du protocole FAST.
- Acquérir les compétences pour identifier les principales zones d'épanchement (abdomen, thorax, péricarde).
- Intégrer l'échographie comme outil d'aide à la décision dans un contexte préhospitalier.

### Contenu

- · Notions de base en échographie
- Introduction au protocole FAST (Focused Assessment with Sonography for Trauma)
- Apprentissage des fenêtres échographiques de base
- Entraînement à l'utilisation des échographes portables

### Stations pratiques / Pratique simulée

- · Acquisition d'images FAST sur mannequins et volontaires
- Prise en main des échographes portables
- Scénarios de trauma abdominal, choc hémorragique, tamponnade, pneumothorax

### Instructeurs

Faculté SGUM

### **Validation**

Chaque participant reçoit une attestation de participation.

### Durée

1 jour (8 heures)

### **Prix**

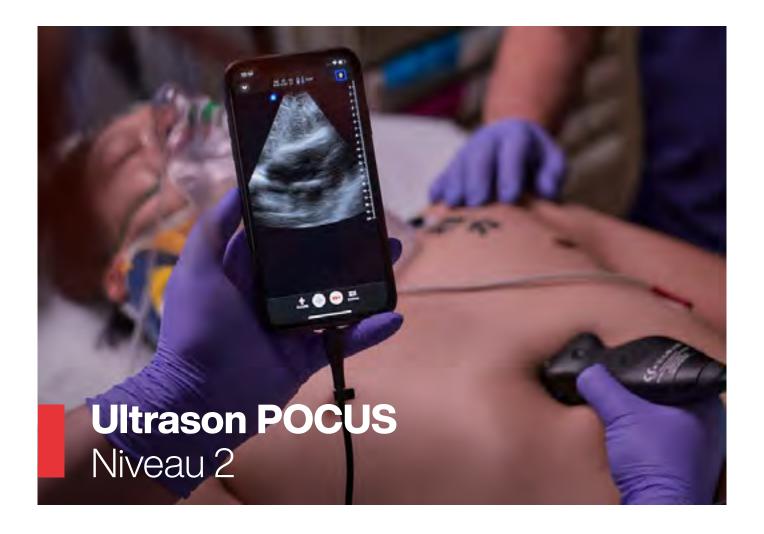
CHF 500.- par participant

Repas de midi et pauses compris, incluant café, croissants et collations.

### Lignes directrices médico-techniques de référence

Protocole FAST / eFAST SGUM





### Échographie ciblée en médecine d'urgence Niveau 2

Cette formation a pour but d'approfondir les compétences en échographie ciblée dans le contexte de la médecine d'urgence, pour une utilisation rapide, pertinente et intégrée au lit du patient.

### **Objectifs**

- Renforcer les compétences d'interprétation et d'intégration clinique des images échographiques.
- Adapter les posologies selon les contextes cliniques, les âges et les comorbidités.
- Anticiper et gérer les interactions médicamenteuses et les effets secondaires.

#### Contenu

- Rappels des principes de base et optimisation des réglages
- Analyse critique des images : artefacts, pièges d'interprétation et cas limites
- Intégration de l'échographie à la prise en charge clinique

### Stations pratiques / Pratique simulée

- Thorax, abdomen, cœur, veines, poumons, IVC et évaluation hémodynamique.
- · Scénarios d'urgences intégrant la démarche POCUS.

### Instructeurs

Faculté SGUM

### **Validation**

Chaque participant reçoit une attestation de participation.

### Durée

1 jour (8 heures)

### **Prix**

CHF 500.- par participant

Repas de midi et pauses compris, incluant café, croissants et collations.

# Lignes directrices médico-techniques de référence

Protocole POCUS / SGUM





### De la théorie à la pratique VNI - CPAP - BiPAP sur le terrain

Cette formation a pour but d'apporter aux intervenants les compétences nécessaires à l'utilisation sécurisée et efficace des dispositifs de ventilation non invasive (VNI) dans le contexte préhospitalier.

### **Objectifs**

- Comprendre les principes physiopathologiques de la ventilation non invasive.
- Identifier les indications et contre-indications à la VNI, CPAP et BiPAP.
- Maîtriser la mise en place et l'ajustement des dispositifs selon l'état clinique du patient.

### Contenu

- · Bases physiologiques de la ventilation non invasive
- · Présentation des interfaces et réglages : CPAP, BiPAP, VNI hybride
- Reconnaissance des signes d'intolérance ou d'inefficacité
- Prise en charge des principales pathologies respiratoires

### Stations pratiques / Pratique simulée

- · Application des différents modes de VNI sur mannequin et simulateur
- · Scénarios de détresse respiratoire avec adaptation de la VNI au patient

### Instructeurs

Faculté AMLS®

### **Validation**

Chaque participant reçoit une attestation de participation.

### Durée

1 jour (8 heures)

#### **Prix**

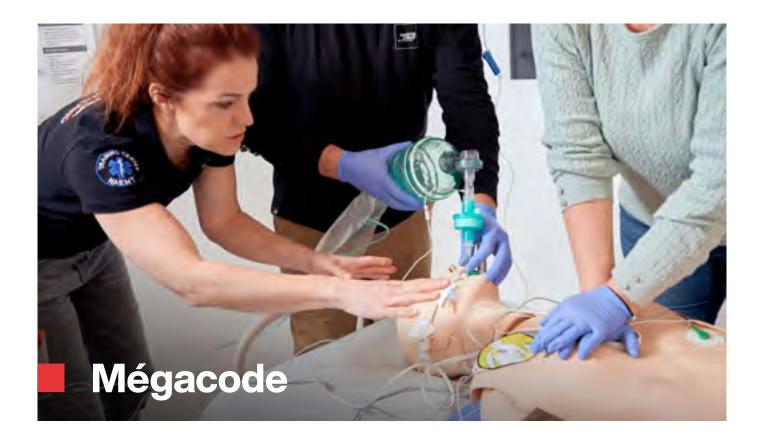
CHF 500.- par participant

Repas de midi et pauses compris, incluant café, croissants et collations.

### Lignes directrices médico-techniques de référence

AMLS® / Algorithmes CORFA





# Resuscitation Team Concept - Gestion d'équipe et leadership en réanimation avancée

Cette formation a pour but de renforcer les compétences non techniques des intervenants impliqués dans la réanimation avancée, en mettant l'accent sur la communication, la coordination et le leadership en situation critique.

### **Objectifs**

- Identifier les rôles et responsabilités de chaque membre de l'équipe lors d'une réanimation.
- Appliquer les principes du CRM (Crisis Resource Management) pour une gestion efficace de l'équipe.
- Développer un leadership adapté aux situations de stress élevé et aux environnements dynamiques

### Contenu

- Fonctionnement d'une équipe de réanimation efficace : rôles, communication, dynamique de groupe
- · Gestion de l'environnement et des ressources humaines en situation critique
- Prise de décision en équipe sous stress

### Stations pratiques / Pratique simulée

- · Coordination des rôles pendant une réanimation
- Exercices de communication et feed-back en équipe
- · Scénarios de réanimation complexes avec perturbateurs externes
- Gestion de conflits et leadership en situation d'urgence

### Instructeurs

TEAM CRM / Faculté ACLS®

### **Validation**

Chaque participant reçoit une attestation de participation.

### Durée

1 jour (8 heures)

### **Prix**

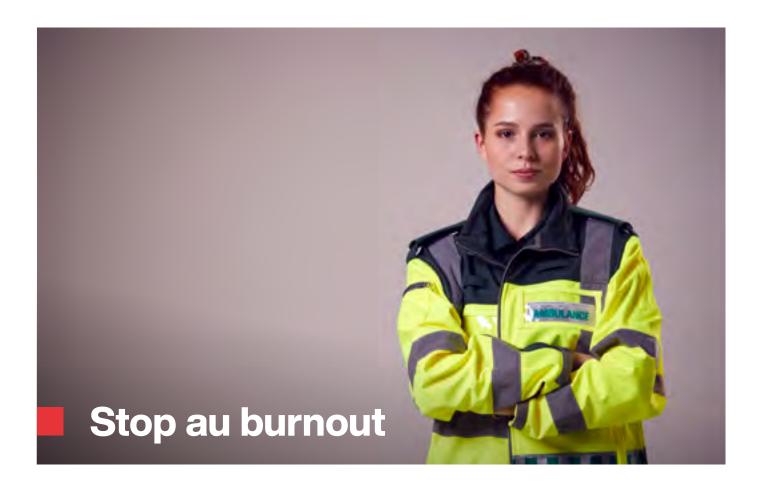
CHF 500.- par participant

Repas de midi et pauses compris, incluant café, croissants et collations.

### Lignes directrices médico-techniques de référence

CRM / ACLS® / Algorithmes CORFA





### Gestion du stress et prévention du burnout

Cette formation a pour but d'outiller les professionnels de la santé pour mieux comprendre, prévenir et gérer le stress chronique et les signes de surcharge émotionnelle, afin de favoriser un équilibre durable dans leur pratique.

### **Objectifs**

- · Reconnaître les signes précoces de stress aigu et de burnout.
- Identifier les facteurs de risque personnels et professionnels.
- Développer des stratégies concrètes de gestion du stress au quotidien.
- · Favoriser la résilience et l'auto-régulation émotionnelle.

### Contenu

- Physiologie du stress : comprendre les mécanismes d'alerte et d'adaptation
- · Auto-évaluation : repérer ses signaux d'alerte et ses déclencheurs
- Outils pratiques : respiration, ancrage, pleine conscience, priorisation des tâches
- Prévention du burnout : hygiène mentale, équilibre vie pro/vie perso, ressources internes et externes

### Stations pratiques / Pratique simulée

- · Identification des schémas de pensée et reprogrammation cognitive
- · Techniques de relaxation active et d'auto- régulation
- · Gestion d'une situation stressante en équipe
- Communication assertive sous pression

### Instructeurs

**TEAM Management** 

### **Validation**

Chaque participant reçoit une attestation de participation.

### Durée

1 jour (8 heures)

#### Prix

CHF 500.- par participant

Repas de midi et pauses compris, incluant café, croissants et collations.

### Lignes directrices de référence

Approches Cognitivo-Comportementales et de pleine conscience.





### Consentement éclairé et refus de soins en pré-hospitalier

Cette formation vise à renforcer les compétences des professionnels dans la gestion des situations de refus de soins, en tenant compte du cadre légal, éthique et clinique du consentement éclairé.

### **Objectifs**

- Comprendre les principes du consentement libre et éclairé.
- · Identifier les critères de capacité de discernement d'un patient.
- Savoir réagir face à un refus de soins en respectant les obligations professionnelles, éthiques et juridiques.

### Contenu

- · Cadre légal suisse : droits du patient, devoirs du professionnel
- Analyse de cas concrets et situations complexes ( refus partiel, pression sociale, refus chez le mineur, etc. )
- Démarche clinique : évaluer la capacité de discernement, consigner le refus, communiquer efficacement
- Outils pour documenter et sécuriser sa pratique professionnelle

### Stations pratiques / Pratique simulée

- · Refus de soins en situation d'urgence
- · Mineur accompagné / non accompagné
- · Patient psychiatrique
- · Mise en situation avec patients-acteurs
- · Analyse collective et feed-back

### Instructeurs

**TEAM Ethique** 

### **Validation**

Chaque participant reçoit une attestation de participation.

### Durée

1 jour (8 heures)

### **Prix**

CHF 500.- par participant

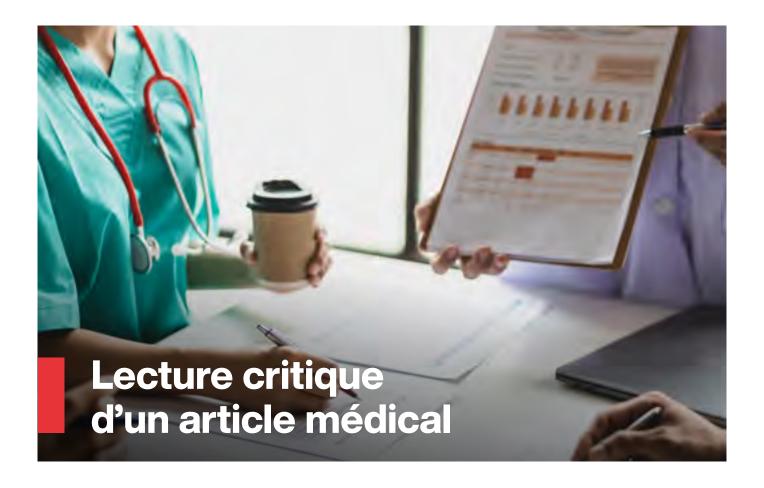
Repas de midi et pauses compris, incluant café, croissants et collations.

# Lignes directrices de référence

Les droits des patients ASSM



# Réflexion pré-hospitalière



# Initiation à la lecture critique d'articles scientifiques en médecine

Cette formation a pour but d'initier les professionnels de santé à l'analyse critique d'articles scientifiques afin de mieux comprendre, évaluer et intégrer les données probantes dans leur pratique clinique.

### **Objectifs**

- · Comprendre la structure d'un article médical.
- Évaluer la qualité méthodologique des études.
- · Interpréter les résultats de manière objective.
- Identifier les différents types d'études et leurs niveaux de preuve.

### Contenu

- Introduction aux fondements de la recherche clinique et des statistiques médicales
- Analyse détaillée de la structure d'un article scientifique : introduction, méthodologie, résultats, discussion
- · Notions clés : biais, validité, significativité statistique et pertinence clinique

### Stations pratiques / Pratique simulée

- · Lecture et analyse collective d'articles scientifiques
- · Application des outils de lecture critique

### Instructeurs

**TEAM Recherche** 

### **Validation**

Chaque participant reçoit une attestation de participation.

### Durée

1 jour (8 heures)

### **Prix**

CHF 500.- par participant

Repas de midi et pauses compris, incluant café, croissants et collations.

# Lignes directrices de référence

Guides de lecture critique CASP





# **Utiliser les moteurs de recherche** spécifiques au domaine de la santé

Cette formation a pour objectif de développer les compétences nécessaires pour rechercher efficacement des informations scientifiques fiables dans le domaine de la santé.

### **Objectifs**

- Identifier les sources d'information pertinentes et validées dans le domaine médical
- Formuler une question de recherche en utilisant des modèles structurés.
- · Utiliser les moteurs de recherche spécialisés.

### Contenu

- Introduction à l'Evidence-Based Practice (EBP) et à la hiérarchisation des preuves
- Présentation et utilisation des bases de données et moteurs de recherche spécialisés
- Élaboration de stratégies de recherche avancées (thésaurus, MeSH, mots-clés)
- Analyse critique des sources d'information retrouvées.

### Stations pratiques / Pratique simulée

- Exercices de recherche sur différents outils spécialisés ( PubMed, Cochrane, Google Scholar, etc. )
- Travail en petits groupes autour de cas cliniques

#### Instructeurs

**TEAM Recherche** 

### **Validation**

Chaque participant reçoit une attestation de participation.

### Durée

1 jour (8 heures)

#### Prix

CHF 500.- par participant

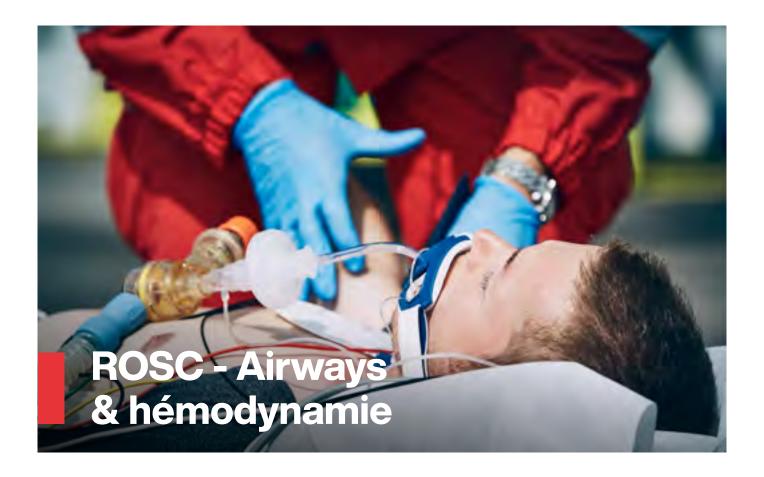
Repas de midi et pauses compris, incluant café, croissants et collations.

# Lignes directrices de référence

Guides de lecture critique CASP



# **SMUR**



# Approche spécialisée de la gestion des voies aériennes et du support hémodynamique en phase post-arrêt cardiaque

Cette formation a pour but d'optimiser les compétences des équipes SMUR dans la prise en charge avancée des voies aériennes et des états de choc en contexte pré-hospitalier.

### **Objectifs**

- Implémenter les stratégies de gestion des voies aériennes en situation critique.
- · Reconnaître et traiter les principales causes des états de choc.
- Adapter les gestes techniques et les traitements à l'environnement préhospitalier.

#### Contenu

- Approche systématique de la gestion des voies aériennes et utilisation des dispositifs avancés
- · Identification et traitement des états de choc
- Administration de vasopresseurs, remplissage et monitoring hémodynamique en situation d'urgence

### Stations pratiques / Pratique simulée

- Intubation difficile
- · Accès vasculaire et contrôle hémodynamique
- · Scénarios critiques en environnement pré-hospitalier.

### Instructeurs

Faculté PHTLS® / TEAM SMUR

### **Validation**

Chaque participant reçoit une attestation de participation.

### Durée

1 jour (8 heures)

#### Prix

CHF 500.- par participant

Repas de midi et pauses compris, incluant café, croissants et collations

### Lignes directrices médico-techniques de référence

PHTLS® / Algorithmes CORFA





# Simulation avancée haute fidélité en partenariat interdisciplinaire

Cette formation vise à renforcer la coordination, l'efficacité et la communication entre les équipes pré-hospitalières lors de situations critiques impliquant des patients en détresse vitale.

### **Objectifs**

- Favoriser la collaboration interdisciplinaire entre médecins, personnel SMUR et ambulanciers.
- Standardiser les approches de prise en charge selon les dernières recommandations.
- Optimiser la communication et les gestes techniques en situation de stress.

### Contenu

- Scénarios de simulation haute-fidélité basés sur des cas cliniques réels
- Mise en pratique d'algorithmes de réanimation ( ABCDE, MARCHE, etc. )
- Évaluation et gestion dynamique du patient instable, gravement malade ou polytraumatisé

### Stations pratiques / Pratique simulée

- · Gestion des voies aériennes, immobilisation et coordination interprofessionnelle
- · Polytraumatismes et extraction véhiculaire
- · Arrêt cardiaque en contexte complexe

#### Instructeurs

Faculté PHTLS® / Faculté ACLS® / TEAM SMUR

### **Validation**

Chaque participant reçoit une attestation de participation.

### Durée

1 jour (8 heures)

### **Prix**

CHF 500.- par participant

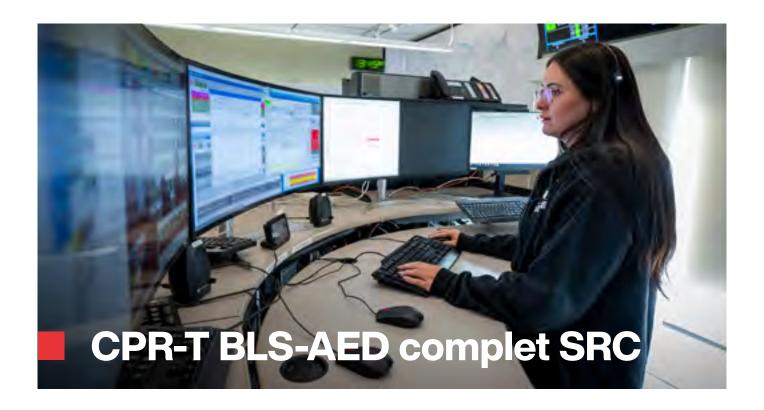
Repas de midi et pauses compris, incluant café, croissants et collations

### Lignes directrices médico-techniques de référence

PHTLS® / ACLS® / Algorithmes CORFA



# 



# Entraînement intégral avec certification SRC et simulations interactives à distance

Cette formation vise à développer les compétences pratiques et décisionnelles des régulateurs d'urgence 144 dans la reconnaissance et la gestion à distance d'un arrêt cardio-respiratoire.

### **Objectifs**

- Maîtriser la réanimation cardio-pulmonaire (RCP) et l'utilisation d'un AED.
- Appliquer efficacement les protocoles BLS-AED dans le cadre des appels d'urgence.
- Guider les témoins d'un arrêt cardiaque en temps réel jusqu'à l'arrivée des secours.
- Intégrer les premiers répondants dans la chaîne de survie avec une communication claire et structurée.

### Contenu

- Techniques de communication pour l'accompagnement à distance des gestes de réanimation
- Simulation de situations réelles avec appels téléguidés et coordination de témoins
- Collaboration avec les premiers répondants : rôles, responsabilités et transmission d'informations

### Stations pratiques / Pratique simulée

- BLS-AED avec mannequin connecté et feed-back en temps réel
- · Exercices de guidage téléphonique simulés
- · Scénarios audio/vidéo avec intervention téléguidée
- · Coordination avec premier répondant via une interface dédiée

### Instructeurs

Faculté BLS / TEAM 144

### **Validation**

Chaque participant reçoit une attestation de participation.

### Durée

1 jour (8 heures)

#### **Prix**

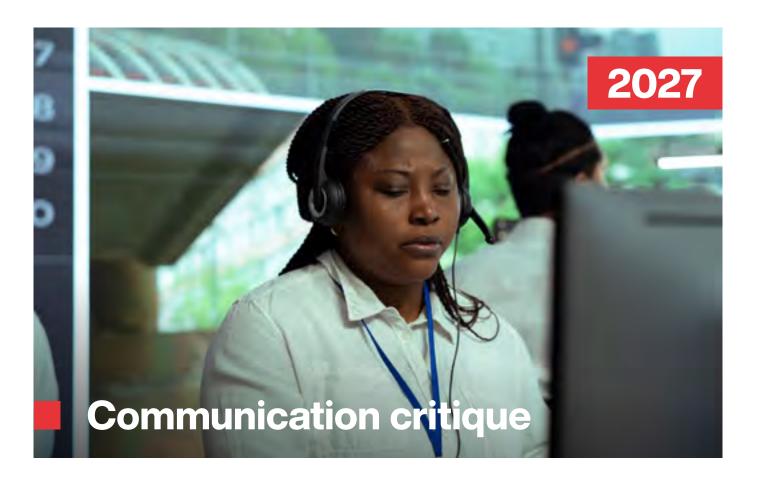
CHF 500.- par participant

Repas de midi et pauses compris, incluant café, croissants et collations.

### Lignes directrices médico-techniques de référence

BLS-AED SRC / ILCOR





### L'urgence des mots justes au cœur de l'action

Cette formation vise à renforcer les compétences en communication du personnel des centrales d'alarme 144, confronté à des situations critiques où chaque mot peut avoir un impact déterminant.

### **Objectifs**

- Optimiser la qualité de l'écoute et de l'expression lors des appels d'urgence.
- Structurer la communication pour extraire rapidement les informations essentielles.
- Gérer le stress et les émotions afin de maintenir une communication efficace en toute circonstance.

### Contenu

- Analyse des facteurs clés d'une communication efficace en contexte d'urgence
- Identification des pièges de la communication en situation de stress aigu
- Exercices pratiques de décodage rapide, reformulation et orientation des appels

### Stations pratiques / Pratique simulée

- · Simulations d'appels d'urgence 144
- · Analyse de cas réels et débriefing ciblé
- · Communication en situation de stress élevé
- · Coordination entre appelant, centrale et intervenants

### Instructeurs

TEAM PratSim / TEAM 144

### **Validation**

Chaque participant reçoit une attestation de participation.

### Durée

1 jour (8 heures)

#### Prix

CHF 500.- par participant

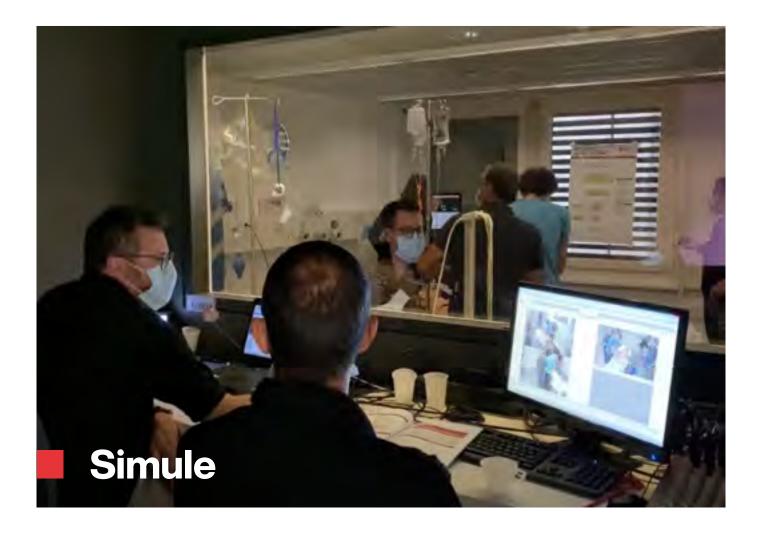
Repas de midi et pauses compris, incluant café, croissants et collations.

Lignes directrices médico-techniques de référence

CRM / Sweller



# Référents de formation



### Le rôle du facilitateur en simulation

Cette formation vise à renforcer les compétences pédagogiques des référents de formation dans l'animation et la structuration de séances de simulation clinique.

### **Objectifs**

- Comprendre les principes fondamentaux de la simulation médicale.
- Identifier les rôles et responsabilités du facilitateur avant, pendant et après la session
- · Conduire un débriefing structuré et bienveillant favorisant l'apprentissage réflexif.

### Contenu

- Concepts-clés de la simulation ( sécurité psychologique, réalisme, objectifs pédagogiques )
- Préparation et structuration d'un scénario de simulation
- Techniques de facilitation et animation de séances
- Outils et modèles de débriefing

### Stations pratiques / Pratique simulée

- · Débriefings filmés et supervisés
- Animation de mini-séances de simulation

### Instructeurs

TEAM PratSim

### **Validation**

Chaque participant reçoit une attestation de participation.

### Durée

1 jour (8 heures)

### **Prix**

CHF 500.- par participant

Repas de midi et pauses compris, incluant café, croissants et collations.

### Lignes directrices de référence

Standards internationaux et modèles éprouvés.





# Le débriefing structuré et bienveillant au cœur de la formation

Cette formation vise à renforcer les compétences des référents de formation dans la conduite de débriefings efficaces, bienveillants et structurés à l'issue de séances de simulation médicale.

### **Objectifs**

- · Connaître les principes fondamentaux du débriefing en simulation.
- Créer un climat de sécurité psychologique propice à l'apprentissage.
- Structurer une séquence de débriefing pour favoriser la réflexion critique et l'intégration des apprentissages.

### Contenu

- Théories de l'apprentissage expérientiel et cadre du débriefing
- Analyse des différentes méthodes de débriefing
- · Mise en pratique à travers des simulations
- Filmées et débriefées
- · Retour réflexif et feed-back entre pairs pour affiner sa posture de facilitateur

### Stations pratiques / Pratique simulée

- Débriefings simulés
- · Jeux de rôle et mises en situation

### Instructeurs

TEAM PratSim

### **Validation**

Chaque participant reçoit une attestation de participation.

### Durée

1 jour (8 heures)

### **Prix**

CHF 500.- par participant

Repas de midi et pauses compris, incluant café, croissants et collations.

### Lignes directrices de référence

Standards internationaux et modèles éprouvés.





# Structurer les parcours et accompagner les étudiants ambulanciers en stage

Cette formation a pour but de renforcer les compétences pédagogiques et organisationnelles des référents en milieu professionnel pour assurer un accompagnement structuré, bienveillant et efficace des étudiants ambulanciers en stage.

### **Objectifs**

- Clarifier les rôles et responsabilités du référent de formation en stage.
- Structurer un parcours de stage cohérent, progressif et en lien avec les objectifs de formation.
- Développer une posture d'accompagnement centrée sur l'observation, le feedback et la co-construction des apprentissages.

### Contenu

- Élaboration d'un parcours de stage individualisé et adapté au niveau de l'étudiant
- Outils et méthodes pour l'observation, l'analyse des situations professionnelles et la formulation de feed-back constructif
- · Gestion des situations difficiles ou d'échec en stage

### Stations pratiques / Pratique simulée

- · Construction d'un parcours de stage type
- · Mise en situation d'entretien de feed-back
- · Jeux de rôle autour de l'accompagnement en situation réelle
- Analyse de cas et partage d'expériences

### Instructeurs

TEAM PratSim

### **Validation**

Chaque participant reçoit une attestation de participation.

### Durée

1 jour (8 heures)

#### Prix

CHF 500.- par participant

Repas de midi et pauses compris, incluant café, croissants et collations.

### Lignes directrices de référence

Plan d'études cadre eduQua et standards de formation adultes professionnels



# Cadres intermédiaires



# L'équilibre entre les attentes de la Direction et les besoin de votre équipe

Cette formation a pour but d'outiller les cadres intermédiaires dans leur rôle de relais stratégique, en développant des compétences de leadership efficaces, centrées sur la communication, la gestion des tensions et l'accompagnement des équipes.

### **Objectifs**

- · Renforcer sa posture de leader entre deux niveaux hiérarchiques.
- Traduire les objectifs de la Direction en actions mobilisatrices pour son équipe.
- Gérer les tensions, négocier les priorités et accompagner le changement.

### Contenu

- Clarification du rôle et des responsabilités du leadership intermédiaire
- · Techniques de communication assertive et d'écoute active
- · Outils pour gérer les conflits, recadrer, et motiver son équipe

### Stations pratiques / Pratique simulée

- Analyse de situations complexes
- Exercices de feed-back, recadrage et négociation
- · Mises en situation de gestion d'équipe en contexte de changement

#### Instructeurs

**TEAM Management** 

### **Validation**

Chaque participant reçoit une attestation de participation.

### Durée

1 jour (8 heures)

#### Prix

CHF 550.- par participant

Repas de midi et pauses compris, incluant café, croissants et collations.

### Lignes directrices de référence

Le leadership transformationnel





## Intégrer les nouveaux collaborateurs efficacement

Cette formation a pour but de renforcer les compétences des cadres intermédiaires afin d'accueillir, accompagner et intégrer de manière optimale les nouveaux collaborateurs au sein de leur équipe.

#### **Objectifs**

- Structurer le processus d'accueil et d'intégration dès le premier jour.
- Créer un climat de confiance favorable à l'engagement et à la performance.
- · Identifier les étapes clés d'un parcours d'onboarding réussi.
- Assurer un suivi constructif et individualisé durant la période d'intégration

#### Contenu

- Rôles et responsabilités du cadre dans l'onboarding
- Outils et bonnes pratiques pour planifier et structurer l'accueil
- Communication, feed-back et accompagnement des attentes mutuelles
- · Prévention des risques liés à une intégration incomplète ou défaillante

#### Stations pratiques / Pratique simulée

- Élaboration d'un parcours d'onboarding adapté à son contexte
- · Simulation d'entretien d'accueil et de suivi

#### Instructeurs

**TEAM Management** 

#### **Validation**

Chaque participant reçoit une attestation de participation.

#### Durée

1 jour (8 heures)

#### **Prix**

CHF 550.- par participant

Repas de midi et pauses compris, incluant café, croissants et collations

## Lignes directrices de référence

Les bonnes pratiques RH / Emery-Gonin





# Les outils pour la mise en place d'une démarche structurée d'amélioration de la qualité (AQ)

Cette formation vise à développer les compétences des cadres intermédiaires pour renforcer la culture qualité, optimiser la performance des équipes et aligner les objectifs opérationnels avec les valeurs humaines de l'organisation.

#### **Objectifs**

- Comprendre les liens entre qualité, performance et engagement des équipes.
- Identifier les leviers managériaux favorisant une dynamique d'amélioration continue
- Déployer une culture de la qualité centrée sur la collaboration, la responsabilisation et le sens.

#### Contenu

- Principes de la performance durable et rôle du cadre dans le pilotage qualité
- Analyse des dysfonctionnements : outils, méthodes et posture constructive
- · Construction et lecture des indicateurs de performance

#### Stations pratiques / Pratique simulée

- Atelier d'indicateurs clés ( KPI )
- · Analyse d'un incident qualité et plan d'action collaboratif

#### Instructeurs

**TEAM Management** 

#### **Validation**

Chaque participant reçoit une attestation de participation.

#### Durée

1 jour (8 heures)

#### **Prix**

CHF 550.- par participant

Repas de midi et pauses compris, incluant café, croissants et collations

## Lignes directrices de référence

Total Quality Management Lean Management





#### Les clés d'un management humain et efficace

Cette formation a pour but de renforcer les compétences des cadres et responsables d'équipe en matière de leadership, communication et gestion du bien-être au sein de leur organisation.

#### **Objectifs**

- Identifier les leviers du bien-être et de la motivation au travail.
- Développer un style de management bienveillant, motivant et orienté vers la performance collective.
- · Favoriser un climat de travail positif, propice à la santé psychologique et à l'engagement des collaborateurs.
- Prévenir les risques psychosociaux par une communication adaptée et une organisation claire.

#### Contenu

- Comprendre les fondements du bien-être psychologique au travail
- Adapter son management aux besoins individuels et collectifs
- Renforcer la cohésion d'équipe par des pratiques de reconnaissance, d'écoute active et de feed-back constructif.

#### Stations pratiques / Pratique simulée

- Jeux de rôles et études de cas issus du terrain
- Approche interactive, participative et basée sur l'expérience terrain

#### Instructeurs

**TEAM Management** 

#### **Validation**

Chaque participant reçoit une attestation de participation.

#### Durée

1 jour (8 heures)

#### Prix

CHF 550.- par participant

Repas de midi et pauses compris, incluant café, croissants et collations.

## Lignes directrices de référence

Le management collaboratif





# Stratégies et postures clés pour les leaders en première ligne

Cette formation a pour but de renforcer la capacité des leaders à agir efficacement dans des contextes instables, exigeants ou à forte charge émotionnelle.

#### **Objectifs**

- Identifier les facteurs de stress aigu et chronique dans le cadre opérationnel.
- Adopter des postures de leadership adaptées pour maintenir la cohésion et la performance en contexte incertain.
- Déployer des stratégies de résilience individuelles et collectives en situation de crise.

#### Contenu

- Compréhension des mécanismes de stress et d'adaptation en contexte critique
- Techniques de régulation émotionnelle et de maintien des capacités décisionnelles sous pression
- Outils de communication en situation difficile et leadership d'équipe en crise

#### Stations pratiques / Pratique simulée

- Décision et communication en temps réel
- · Leadership sous pression

#### Instructeurs

**TEAM Management** 

#### **Validation**

Chaque participant reçoit une attestation de participation.

#### **Durée**

1 jour (8 heures)

#### **Prix**

CHF 550.- par participant

Repas de midi et pauses compris, incluant café, croissants et collations.

## Lignes directrices de référence

Kotter / Bridges



# Cadres supérieurs



# Construire une culture d'entreprise forte grâce à une communication efficace

Cette formation vise à doter les responsables d'exploitation des outils et postures nécessaires pour développer une communication managériale claire, constructive et mobilisatrice, au service d'une culture d'entreprise forte et cohérente.

#### **Objectifs**

- Comprendre les leviers d'une communication managériale efficace.
- · Adopter une posture de leader communicant au sein de son équipe.
- Renforcer la cohésion et l'adhésion des collaborateurs autour des valeurs et objectifs de l'entreprise.

#### Contenu

- Fondamentaux de la communication interpersonnelle et organisationnelle
- Identifier et lever les freins à une communication fluide au sein de l'équipe
- Techniques de communication ascendante, descendante et transversale
- · Gérer les situations délicates : feed-back, conflits, changements

#### Stations pratiques / Pratique simulée

- · Jeux de rôle et mises en situation managériales
- · Simulation sur des cas concrets issus du terrain

#### Instructeurs

**TEAM Management** 

#### **Validation**

Chaque participant reçoit une attestation de participation.

#### **Durée**

1 jour (8 heures)

#### **Prix**

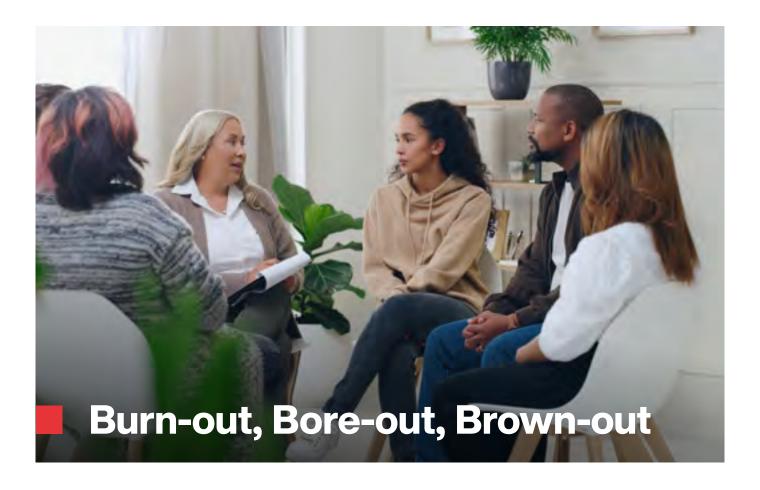
CHF 550.- par participant

Repas de midi et pauses compris, incluant café, croissants et collations

# Lignes directrices de référence

Weick - Sensemaking





### Transformer la crise en levier de performance durable

Cette formation a pour but de sensibiliser et outiller les responsables d'exploitation afin de prévenir les risques psychosociaux au sein de leurs équipes, en adoptant une posture de management bienveillante et proactive.

#### **Objectifs**

- · Identifier les signes précoces de burnout, bore-out et brown-out.
- Comprendre les causes organisationnelles et relationnelles de ces phénomènes.
- Agir concrètement pour prévenir l'épuisement professionnel au sein des équipes.
- Développer des pratiques managériales favorisant la motivation, l'équilibre et la santé mentale.

#### Contenu

- Décryptage des mécanismes du burnout, bore-out et brown-out
- Outils pour évaluer la charge mentale et émotionnelle des collaborateurs
- Techniques de communication, d'écoute active et d'accompagnement

#### Stations pratiques / Pratique simulée

- Études de cas et témoignages pour illustrer les situations à risque
- · Simulation en gestion de crise et entretien de soutien

#### Instructeurs

**TEAM Management** 

#### **Validation**

Chaque participant reçoit une attestation de participation.

#### Durée

1 jour (8 heures)

#### Prix

CHF 550.- par participant

Repas de midi et pauses compris, incluant café, croissants et collations.

## Lignes directrices de référence

Modèle Demande-Ressources





# Une gouvernance éclairée au service du sens et de la performance

Cette formation vise à renforcer les compétences des responsables d'exploitation pour piloter avec clarté, cohérence et impact les activités de leur établissement, en s'appuyant sur les principes d'une gouvernance efficace et porteuse de sens.

#### **Objectifs**

- Comprendre les fondamentaux de la gouvernance dans un contexte institutionnel ou organisationnel.
- Clarifier les rôles, responsabilités et leviers d'action des responsables d'exploitation.
- Renforcer la capacité à articuler : vision stratégique, missions opérationnelles et dynamique d'équine

#### Contenu

- Enjeux et principes de la gouvernance stratégique dans les organisations
- Modèles de gouvernance : leadership partagé, pilotage par les valeurs, gestion des parties prenante.
- Outils pour la définition, le suivi et l'alignement des objectifs stratégiques

#### Stations pratiques / Pratique simulée

- · Atelier de diagnostic de gouvernance
- · Simulation des scénarios stratégiques

#### Instructeurs

**TEAM Management** 

#### **Validation**

Chaque participant reçoit une attestation de participation.

#### Durée

1 jour (8 heures)

#### **Prix**

CHF 550.- par participant

Repas de midi et pauses compris, incluant café, croissants et collations.

## Lignes directrices de référence

Stakeholder Theory



# Autres formations



# Mise à jour 2025 des directives pour les instructeurs des cours BLS-AED SRC.

Cette formation a pour but de mettre à jour les connaissances des instructeurs BLS-AED-SRC conformément aux dernières directives pour les cours SRC du Conseil Suisse de Réanimation.

#### **Objectifs**

- Comprendre les principales évolutions des recommandations BLS-AED SRC 2025
- Appliquer les nouveautés pédagogiques et techniques dans les cours BLS-AED SRC
- Harmoniser la pratique d'enseignement avec les standards du SRC.

#### Contenu

- Présentation des changements dans les directives 2025
- · Ajustements pédagogiques et mise à jour des outils d'enseignement
- Échange de pratiques entre instructeurs et retour sur les expériences de terrain

#### Stations pratiques / Pratique simulée

- · Scénarios pratiques selon les nouvelles lignes directrices
- · Analyse de séquences vidéo et feed-back
- Ateliers d'enseignement interactifs

#### Instructeurs

Faculté BLS / SRC

#### **Validation**

Chaque participant reçoit une attestation de participation.

#### Durée

3 heures

#### **Prix**

CHF 150.- par participant

Repas de midi et pauses comprisb, incluant café, croissants et collations.

#### Référentiels théoriques

Lignes directrices SRC 2025 ILCOR 2025



# Inscriptions & informations

Contactez-nous pour toute demande d'informations et inscriptions à l'une de nos formations ou pour un devis personnalisé pour votre entreprise.

Notre équipe est à votre écoute pour vous guider vers la formation qui vous correspond.

Sur place ou dans votre entreprise, nos solutions s'adaptent à vos besoins.

Emergency Training Center Chemin de la Louye 2 CH-1041 Bottens, Switzerland +41 21 731 30 49 info@emergencytraining.ch emergencytraining.ch





+41 21 731 30 49 info@emergencytraining.ch emergencytraining.ch

Emergency Training Center Chemin de la Louye 2 CH-1041 Bottens, Switzerland